

No. 1430  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

承知して入園しましたがアウター着せたいです。

返答

この問いにおける、アウターというのは、戸外で（戸外遊びのときに着る）、上着を着衣をすることを要望されていると理解させていただきました。

現時点では、アウターを着衣されて、登園、園内では、脱いでいただき、お持ち帰りいただく方針をご理解いただいております。

体調不良のときなどにおいて、個別に配慮が必要であれば、どうぞ、お申し出ください。医師の診断があればのぞましいです。（由起）

No. 1435  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

子供目線ですが、もっと長い雲梯があったらいいな。

返答

ああ、なるほど。子供目線での、「あったらいいな」を、ここに投げてくださいありがとうございます。

もっと長い雲梯があったらいいな。

きっと、エンドレスに雲梯にチャレンジしているこどもにとって、長い雲梯があるとずっとぶらさがって  
はしからはしまで、チャレンジしている姿が目に見えます。

その子のチャレンジが、よりバージョンアップしていくことの可能性に思いを馳せてみることに。

「あったらいいな」を、実現できるかどうかは現時点では不明ですが、おことはありがたく受け止めさせていただきます。

ありがとうございます。（由起）

No. 1436  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

運動会のリレーはかぞく全員で走る姿見たかったです

返答

運動会のリレーを、はしりたいひとが走るように種目をアップデートさせていただいたことについて、かぞく（クラス）全員で走る姿をご覧になりたかったとのこと。  
うんどうかいは、こどもが自分で選択した種目にとりくむことにさせていただきました。

はしりたい気持ちをもってこころざし高く、使命感をもって走るひと、  
はしってもはしらなくてもどちらでもいいけど、リレーを走るひと  
はしりたくないけど走らなければならないとおもって、走るひと、

さまざまなこころもちで、いままで、リレーを全員参加で、とりくんでおりましたが、  
ご周知のとおり、今年度は、こどもの選択にいたしました。  
じぶんがしたい種目に参加することを中心にしたうんどうかいにいたしました。

全員で走る姿を見たかった保護者のご意見も今後の参考には、させていただきます。（由起）

No. 1437  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

行事やイベントの日程がもう少し早くわかればありがたい

返答

年間予定表で、前年度末にお知らせさせていただいていますが、各月で、イベントの日程などをお求めであれば、職員室におたずねください。お知らせさせていただきます。(由起)

No. 1438  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

マルハチスーパー、畑周囲のフェンスが低いので外からの侵入が容易である所が少し不安に思います。

返答

フェンスのアップデートにつきましては、土地の所有権などの関係上、改善ができえないところもあります。防犯カメラを設置したり、可能なエリアでのフェンスの高さ調節を改善していく予定で、現在すすめているところでもあります。

3月14日（木）配信「中庭の改修工事について」でお知らせの通り、路地(南西)行き止まり『置フェンス工事』を行います。

また、来年度夏頃にナーサリー門の改修とフェンス工事を予定しております。

詳細につきましては、説明させていただきます。由起までお問い合わせください。（由起）

No. 1439  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

たまにしか利用しないので うさぎタイムのお迎えの際、子どもの様子がどうかだったかお話出来る機会が少ない(うちの子を覚えて貰ってない) と感じる点。

返答

うさぎタイムのお迎え時に、こどもの様子がわかりづらい(伝達できていない) ことについて、申し訳ありません。「うちの子を覚えて貰ってない」ことについても、そのような感覚になっておられることについても、申し訳ないです。もし、可能であれば、お声かけいただければだれかスタッフが、おはなしできるとおもいます。「みんなでみんなをみるはまようちえん」でもありますゆえ。いずれにしても、たまにご利用いただいているうさぎタイムのことについて、書き込みいただきましたことについては、なんらかのかたちで、次にも活かしていきたいです。(由起)

No. 1440  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5

年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

理事長と園長が忙しそうでなかなか話す機会がもてない、懇談会後の質疑応答時間もないので…

返答

話す機会をもとめていただきありがとうございます。

質疑応答はいつでもどうぞとはいえ、なかなか、具体的にはお声掛けできづらいですね。

由起は「子育てあのね」をしています、月のおたよりに日程あげさせていただいておりますので、どうぞ、ご利用ください。

平日はお仕事があり、お忙しいようであれば、月のおたよりにあげていない日時でも、土日に、お時間とらせていただいております（場合によっては、子どももあずかりさせていただきます）。今年度も、ご両親と、その機会をもたせていただいたこともありました。

その日程に、あげていないところでも、ハタは「子育てだよね」をはじめました。（由起）

No. 1441  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意见

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

①先生によって、子どもの話をちゃんと聞いてない人がいるのかな～と思う時があります。泣いてても、泣かんたって～と言ったり。二木先生の子どもに対する対応が好きです。

②あと、木に登ってたりすると「怖いわ～小さい組の子がマネするから～」と先生が注意していました。私もそばにしながら、はまようちえんでは何が良くて何が危ないのかよく分からず、申し訳なかったなという気持ちになりました。木の家みたいなのは登っても注意されてなかったです。

返答

①二木の対応が好きだとのこと。ありがとうございます。  
先生によって、子どもの話をちゃんと聞いてない人がいるのかな～と思われたこと。泣いていても「泣かんたって～」と、言ったり。と。それはそれは、「泣きたいときには、泣いていいねんで、おもいきり泣き」と、言ってあげたいですね。そんなタイミングをわたしも知りたかったです。（由起）

②ああ、そうですね。「こわいわあ」と、いうのは、そのとき、その保育者が感じたことを、率直にことばにしたのでしょね。  
けれども、そういうときは、「ゆきせんせいは、こわいわあ」と、主語を、明確に、ことばにしたい。わたしはこう感じるという、アイメッセージです。そしてそのうえで「なにになにちゃんは、だいじょうぶ？こわくないの？」と、たずねます。その子は、得意げに「うん、こわくないもん」と、応じる、という構図であってほしいと、おもうのが、個人的な、思いです。

そして、「ちいさいぐみが真似するから」というのも、そこでは、そういう意味合いで発信したくないですね。ちいさいぐみが真似をして、のぼる場合は、たぶん、それは、ちいさいぐみのじぶんも、できることを見通して真似するのだとおもうのです。そこを、小さい組の子がマネするから～ということ、ことばにして、ネガティブに、制止の意味合いにとられるようなことばがけをしていたことは、残念です。共有し以後、こころして声掛けをするようにしたいです。（由起）

No. 1442  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

アウターを着せれるとありがたいなと思います

返答

この要望における、アウターというのは、戸外で（戸外遊びのときに着る）、上着を着衣をすることを要望されていると理解させていただきました。

現時点では、アウターを着衣されて、登園、園内では、脱いでいただき、お持ち帰りいただく方針をご理解いただいております。

体調不良のときなどにおいて、個別に配慮が必要であれば、どうぞ、お申し出ください。医師の診断があればのぞましいです。（由起）

No. 1443  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

翌月おたよりがもう少し早く出して頂けるとありがたいです（仕事の休み調整のため）

返答

年間予定表で、前年度末にお知らせさせていただいていますが、各月で、イベントの日程などをお求めであれば、職員室におたずねください。お知らせさせていただきます。（由起）

No. 1449  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

しいて言うならTシャツの衿ぐりがちょっと広いかな、もう少しつまっていたもよいのではと思います。のびやすいし。ベースに使っているTシャツを変更するのは難しいかもですが。

返答

Tシャツのえりぐり。とりあつかっているTシャツについて、点検（検討）してみます。  
(由起)

No. 1450  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

明らかに喧嘩をふっかけてお友達に対して暴力を奮っている園児がいた。それに対して怒ってやり返した園児を職員が怒っていた。私は一部始終を見ていたので何故やられている子を怒る？怒られないといけないのは喧嘩をふっかけていた子ではないのか？やめて！！と何度も言われているのに止めなかった子の方ではないのか？とても疑問でした。喧嘩をふっかけて、何度止めて！と言われてもやり続けていた園児は職員の子です。はまようちえんでは暗黙の了解で職員の子は怒られない！ルールでもあるのでしょうか。

返答

職員の子は怒られない！ルールなどは、ありません。その職員はだれなのか、その対応を、あきらかにしたいです。おしえてください。そのような対応であったことの詳細を分析し、改善させていただきます。（由起）

No. 1452  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5

年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

はまようちえんの入園児が減ってきていると聞いて、勝手ながら危機感を抱いています。ずっと続いていってほしいので。

もしかしたら今は変革期なのでしょうか。行事なども少しずつ変化して  
いってますね。やはりそうなると反発の意見もあると思います。怒りとい  
うより不安や心配悲しみから出てくるのでしょうか、何も説明がないまま  
物事が進んでいくと今度は不信感から怒りに変わっていくのかな？と感じ  
ます。

今回のファンタジープロジェクトの参観のように取り組みを見せていた  
いたり、変更に至った経緯など説明していただいて、何の反論もできな  
いくらい親を黙らせて安心させてもらえると不安も和らぎます。

親をクレマーと思わず子供を育てるチームとしてどんどん巻き込んで  
いってほしいです。子供もさることながら大人も親もしっかり愛情不足な  
んで、非難することなく優しく思いやりあいながら子供の為のチームとし  
てそこは割りきって上手く関係を築いていってほしいです。

返答

はまようちえんの応援、エールのご意見と受け取らせていただきました。

保護者のみなさまは、我が子のことをおもっての、おやごころです。

ご意見をいただくこと（ときに怒りをあらわに表現されること）について、

はまようの理念や方針をかえることなく、こどもの成長のために、保護者のかたの納得とご理解を得る方  
向に、アップデートしていくことをする道は、あるのではないかとおもっております。

その方向性や、方法を、たえず求めていきます。それが、こどもの成長のためにつながるように。（由  
起）

No. 1456  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

保育者によって子どものようちえんでの様子を伝えてくれないのが残念。子どものようちえんでの詳しい様子は写真ではなく保育者からの生の声を聞くのが一番だと思う。ささいなことでも家とは違う面を見せてることもあるので伝えてほしい。

返答

おっしゃるとおり、ささいなことでも、家とは違う姿をみせてることもあります。写真ではなく保育者の生の声で、お伝えできず、残念な気持ちをさせていただきました。行き届かず申し訳ありません。（由起）

No. 1458  年長  年中  年少  ナースリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

①園長に、腹を割ったつもりで勇気を出して相談した際「そういうルールです。皆さんにはご理解してもらっているの」と断られ、なぜそのルールなのかという説明がありませんでした。まるで、反対意見はお前だけだと言われているようで、後で罪悪感と嫌悪感と入り交じりモヤモヤしました。

よく「いつもご理解いただき」と前段にお礼を言われますが、それからというものの素直に聞けなくなりました。

園長先生、もう少し受け止めてくれる雰囲気があると素晴らしいと思います。大変なお仕事だとお察ししますが、嘘でもいいから…と思います。

②もう一点、これは保育と関係ありませんが、懇談の時に、先生方が発表の際、誤用である「なので」と言うことばを多用されます。

この言葉が普段の喋り言葉の中に出るのはわかりますが、読み原稿の時点で「なので」が入っているようで、非常に聞き苦しいです。

議題には関心があるのに、その言葉づかいで、頭に入って来なくなります。

確かに、便利で適度に丁寧で親しみやすさもある言葉ですが、おばさんにはちょっと。

先輩方が使っているからでしょうか、新しい方もみんな決まり文句のように使われていて、違和感を感じます。

キャリアを積んでいく上で、せっかくの発表の場なので、正しい日本語を使うよう指導する人がいた方がよいと思います。簡単なことだと思います。

私の職場では、お客様との喋り言葉でも誤用だと注意されます。

うるさくてすみません。老婆心。

#### 返答

①ルールの説明がなかったとのこと。申し訳ありません。反対意見と、うけとるような物言いをしていたとのこと、かさねてお詫び申し上げます。

ただ、本園の、ルールの通りにいきとどかない場合は、できることをさせていただきますと、「由起が個人的にできることをさせていただきます」と、おはなしさせていただきましたが、それが、きちんと伝わっていないのだとお見受けいたしました。

ルールどおりにいかない案件につきましては、年に、何件か、わたくしみずから、個別に対応させていただいて送り迎えをさせていただいたりしております。この件につきましては、お声かけ後に、そのリクエストがなかったということで（\*わたくしの記憶のかぎりでは、このようなことは、一件でしたので、あてはまるかどうかは不明ですが）そののち、お伺いさせていただければよかったと、いまさらながら、感じております。

おっしゃるとおり、

わたくし園長の対応がわかったこと、申し訳ありませんでした。（由起）

②ことばづかいの件については、毎年ご指摘いただいております。

昨年までは、「ら」抜き言葉についても、ご指摘いただいております。

「なので」につきましても、

お気づきの点をご意見いただき、一同ほかのことばづかいにおいても、気をつけるように共有指導いたしました。行き届かず申し訳ありません。（由起）

No. 1460  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

最後の生活発表会こそピッコロでの開催を希望しています！

返答

ピッコロシアターでいたしました。いかがでしたでしょうか。大声ポイントも、声をあげていただきありがとうございました。（由起）

No. 1461  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

##### ①かぞく懇談について

そもそもはまようちえんが考えている、年代と学期に合わせた教育方針(この時期にはこの地点に子ども達を導きたい等)の説明があってから、それに対して今どんな感じなのかという解説があるとわかりやすいと思う。

いつも、「ねらい」等について説明があるが、そもそも、はまようちえんの方針として、たとえば年長の1学期にはこれこれこういう段階にしたいとして狙い定めているが、今年の年長または〇〇かぞくはのんびりしていて、これこれこういうところがまだできていないので、こういう工夫をしながら、「〇〇」を狙いとして取り組んでいます。

とか、逆に

もうこれこれできてしまっているので、より深いところに踏み込んでこんな呼び掛けをして「〇〇」を狙っています。

というストーリー等で説明していただけるとわかりやすい。

いつもねらいを聞いても、「ねらい」自体が長々としていて、だからそれはそもそもの方針、去年とか他のかぞくと比べてどうなのかな、と思い、よくわからない。

##### その他

②門戸は引戸がよい。

雨の日に傘を指しながらベビーカーや抱っこはしんどい。しかも傾斜がついていて、ベビーカーは大変です。

また、ドアの向こうに子どもがおり、何度ぶつけそうになったか。

③8時45分より前の場合でも、正門から入らせてほしい。

豪雨で幼子連れでいた時、ナーサリー門に回れと言われて地獄でした。

先生方からすると、8時45分より前は少数派かもしれませんが、こちらからすると毎日、これが通常なのに、「正」門からは通してもらえない。

まだまだ幼稚園メインの体質が抜けないのだと思います。

構造や導線を考えても、ナーサリー門からの方が不審者も入りやすいように思う。

午後からについては、お迎え時間が分散されるので、セキュリティ重視で、ナーサリー門のみとするのは、ある程度仕方ないと思う。

#### 返答

①ねらいについての説明不足で申し訳ありません。わかりづらいとのこと。以後、おはなしさせていただくときに、工夫させていただきたいと、おもいます。その年の、子どもの特長など、その年度のはじめに、おはなしさせていただいている「つもり」でありましたが、そこ、お伝え不足だったのだと理解いたしました。(由起)

##### その他

②とくに、ナーサリー門についての、改善を検討中です。雨の日に入入りづらいこと、申し訳ないです。(由起)

③地獄を味わわせてしまい申し訳ありません。新館一階での、お手続きになりますので、動線的に、ナーサリー門から入るように促しさせていただいております。また、今後、ナーサリー門を改善させていただく検討中でもあります。以後、乳児をお連れとのこと、個別にもサポートさせていただきたいですので、鋭意ご事情を組ませていただきたいと思いますとおもいます。お申し出ください。

この件について、幼稚園メインの体質がぬけないというご指摘についても、理解したいとおもいます。ほかに、お感じのことなどもしあれば、具体的にお教えいただければ、改善させていただきたいです。

(由起)

No. 1462  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

夏場に中庭が生臭いと感じることがあり、何が原因なのかなと気になって  
います。それで健康被害があったわけではないので要改善とは思わないの  
ですが。

返答

ご指摘ありがとうございます。どこのあたりでしたでしょうか。また、お気づきのことがあれば、お教え  
ください。こちらでも、臭いについても調べてみます。(由起)

No. 1465  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和5 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

①冬の服装や給食費の件など、色々と説明不足だと思います。  
先日の家族懇談会でも秦さんは「暑ければ脱ぐ、寒ければ着る」と仰ってましたが、制服は半ズボンで事情がない限り絶対で矛盾していますよね。  
健康対策として頭寒足熱という言葉もありますし、寒いのだから温かくして当然と保護者が考えるのも仕方ないのではないのでしょうか。

②園の給食は有機野菜など使っていて、他園より割高なのは当然だと思いますが、小学校の給食費と比べると倍です。  
割高なら分かりますが倍となると、「異様に高い」と思われる保護者がいても仕方ないのではないのでしょうか。  
それを、翻意とか他園に移られてはいいかがか、などと感情的に反論されているのは残念です。  
園のこだわりポイントなわけですから、もっと噛み砕いたこだわる理由や熱意のある説明があってほしいと思いました。

③コロナ禍当初からのマスクに対する園独自の方針を打ち出したことは、それはそれで良かったと思いますが、マスクをつけることに対して批判的なのはどうかと思います。  
はずず自由もあるし、つける自由もあります。マスクマスクとしつこいな、つけてる人は個々人で色々事情や思うところがあるんでしょうよと思ったのも事実なので、書かせていただきました。

④前々回のコロナ禍で施設での生活発表会に不安のある保護者が、発表会に子供を休ませたい、子供がかわいそうなので発表会を中止してほしい、という要請があったという話を家族懇談会で話されました。  
随分前の話なので曖昧で間違っていたら申し訳ありません。  
その時、「勝手に休ませればいい！」と憤慨してましたが、保護者の個々の問い合わせに園には守秘義務は無いのでしょうか。  
いくら園が気に入らないからといって、保護者が反論できない状況の家族懇談会で、個々に問い合わせた事案を取り上げて憤慨して怒鳴るというのはあり得ないと思います。  
「何がありましたらお問い合わせください」とおっしゃられますが、あの怒鳴るのを聞いてからは、お問い合わせはむりです。

#### 返答

①説明不足申し訳ありません。半ズボンは、ユニフォームとして、それ以上のものを着せないという園の方針です。そこのところにつきましては、ご入園をお決めになってから理解できないことにならないように、入園前にご理解いただくよう説明を丁寧にするようにいたします。（由起）

②入園前にお求めいただいた、入園スターターキットのなかに、同封されている「はまようび」は、お読みになられましたでしょうか。食に対する説明は、「はまようび」にも、書面で具体的に、紹介させていただいております。また、管理栄養士松本からの「ごはんだいすき」発信も月々、発信させていただいております。それらをすべてお読みいただいたうえでのご質問でしょうか。小学校の給食費と比較されているご意見も、具体的にお考えをお聞かせいただきたいと思います。ぜひ直接お声かけください。（由起）

③なにごおっしゃりたいのか、ちょっとわかりづらいです。直接おはなしお伺いさせていただきます。（由起）

④その件では憤慨もましてや怒鳴るなどはしていません。事実そういったご指摘はあなた以外には聴いておりません。そのように受け止められたあなたには遺憾ですが。当時は対話の場を設けて、誠意をもって対話させていただきました。今でもお問い合わせや面談を希望される方とは真摯に対話させていただいていることが事実です。あなたもぜひお話しにお越しく下さい。（ハタ）