

No. 1329 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意见

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

食事が質素すぎて、成長に必要なタンパク質や脂質が足りないように思う。

返答

はまようちえんでいただくごはんは、長く日本人が家庭の食卓でいただいていた和食をベースとしています。ただ、卵・乳製品は使用せず、肉類は週1～2回であるため、摂取するカロリーやたんぱく質、脂質が厚生労働省が基準としている栄養所要量より低くなっています。給食の実施にあたっては、私たちがよいと考えるものを実行していくばかりではなく、子どもの今と未来の健康を守るため、子どもの健康状態の把握を定期的に行い、子どもが順調に発育していることを確認しています。合わせて、毎日子どもの喫食状況について記録し、保育者からフィードバックを集めて現状を把握することで、子どもの嗜好や食べやすさに合わせて給食内容（食材・調理法・提供方法等）をアップデートしております。なお、尼崎市法人管理課による監査では、令和4年度の給食運営においても高く評価していただきました。これからも子どもたちにとっておいしくたのしく、じょうぶな体の礎となるごはんづくりを目指していきます。（松本）

食事が質素すぎるとお感じのことについて。ご心配をお感じと、読みました。以上、管理栄養士の返答のように、尼崎市など行政の監査も受け、はまようちえんの食事の献立においての、こどもの身長体重の成長線なども月々確認しながら、献立を作成しております。はまようちえん独自の献立ではありますが、公正なチェックも受けておりますので、ご安心ください。現在ナーサリーで在籍とのこと。この返答だけでは、ご不安であれば、お声かけください。（由起）

No. 1330 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

運動会の時間は、近隣の小学校とは重ならないように配慮してほしいです。
毎年重なって、コロナで人数制限もかかっていることが多く、どちらかを諦めざるをえない状況が非常に残念に思います。
保護者のための運動会ではないことは承知していますが、集団での子どもの様子はなかなか見ることができない機会なので、子どもと、できるようになったこと、楽しかったこと、頑張ったこと、悔しかったことを共有したいです。

返答

申し訳ありません。はまようちえんは、運動会の日程は、ここ20年来、10月第一土曜日を固定させていただいております。近隣の小学校は、年々に、スケジュールを変更されます、そのたびに、重ならないようにスケジューリングすることは、できません。申し訳ありません。以後も、10月第一土曜日を固定で開催させていただく予定です。

「毎年」重なっている、とのこと。
はまようちえんは、上記のとおり、10月第一土曜日を固定で、近隣の小学校は、毎年、変動されます。こちらが、把握している学校情報として、「毎年」！、重なっている学校情報がありません。おしえてください。（由起）

No. 1331 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①フェイスブックで普段の様子をもう少し見れたらと思います。ナーサリーは参観がないので、週に1枚程度では少ないと感じてしまいます。

②また、かぞく懇談に参加できないと、写真などでの様子も分からないので、改善してほしいです。

返答

①ご家庭に、また、一般社会にも、ようちえんでの暮らしがおわかりいただけるように、ペーパーに出力させていただき、掲示板にもあげさせていただいております。

現在は、Instagram、Facebookにも、毎日、あげさせていただいております。（由起）

②かぞく懇談に参加できない方には、写真を出力させていただいたものを、ご用意させていただき、担任からも、個別に、おはなしかけさせていただいております。が、行き届かず申し訳ありません。ぜひ、お声かけくださいませ。（由起）

No. 1334 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①親の出番があるイベントや用意物の連絡が遅い。
例えば、コップ入れ。ナーサリーでは使わないが、ナフキン入れと柄を合わせたい人もいる気がする。

②年間予定表の更新がわからない。<10/30更新>など日付を入れて配信するのはいかがだろうか。
更新されているかどうか分からないファイルはわざわざ見ない。

③月のおたよりもよく見ると日付変更の旨が記載されていたが、いかんせん存在感が薄くて分からない。淡い朱色？ではなくもう少し存在感ある色にしてほしい。(歯科検診や内科検診のときの、「母子手帳持参」の謎の赤点くらい存在感あると気がつきます。ただ、心地良くはないです。)

そもそも重要な連絡はおたよりの初めに入れるべき。

④きのこの規約を改定する、という旨の連絡を園長から直接伺ったが、いつになるのか気になる。

⑤アンケートに対して1つ1つ返答している姿勢に感心した。ただ、膨大すぎて自分のアンケートの回答に辿り着かず、断念した。
公開するのであれば、ある程度カテゴライズできないだろうか。

返答

①連絡がおそいために、お手数をおかけし申し訳ありません。例えば、コップ入れ。ナフキンと柄を合わせたい人もいる「気がする」と、ご意見いただきましたこと、参考にさせていただきます。(由起)

②ご意見の通りに、日付を入れて配信させていただくようにさせていただきました。(由起)

③ご覧いただいてわかりづらい表記になっているところは、みなさまにわかりやすいように、改善するようにしたいです。まだ、分かりづらい箇所があるようであれば、その都度、お手数をおかけしますが、お声かけいただければ、ありがたいです。(由起)

④きのこの利用の折に、直接おはなしさせていただきましたが、規約はそのまま、改定はいたしません。(由起)

⑤今年は、公開配信する予定ではありません。ご助言ありがとうございます。(由起)

No. 1335

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

こどもが泣いていても先生が見ていない場面が多い。泣き声に慣れてしまっているように感じる。どうかしたのかな？という関心を寄せてほしい。

返答

おっしゃるとおりです。泣いているこどもに、どうしたのかな？という関心を寄せるように、指導させていただきました。もし、そのようにお感じのことがあれば、お手数をおかけいたします、そして、いいだしくいかとおもいますが、即、「泣いているこどもがいますけれども」、と、お声かけください！（由起）

No. 1336 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

入学費や給食費、雑費が他園より異常に高い。

返答

ご入園前に入園説明会で説明させていただき、縷々、ご理解いただいたうえで本法人のご入園を保護者の方がご検討され、選択決断されたと、捉えさせていただいております。料金を下げることは、いたしません。（由起）

入園費、給食費、雑費（特定負担金）が、「異常に高い」と、お感じのこと。はまようちえんは、あらかじめ、ご入園をご検討の折に、保育理念、方針を、説明させていただいております。「いつでもごらんください」と、日時を限定することなくすべてごらんいただいたうえで、「他園と比較されて、よくおかんがえのうえ、お決めください」と、おねがいさせていただいております。

たとえばオーガニック食材をお買い求めになるのに、値段表示確認されて「高い」とお感じになることもおありかとおもいます。その場合、レジに持って行かれて「これ、異常に高い」と、お店の方に、ご意見されますか。安いものをお求めであれば、どこにでもあるスーパーにて、お買い物されるのではないかと思います。

現時点で、「異常に高い」と、お感じなのであれば、転園を、おすすめさせていただきます。（由起）

他市から見学に来られた方は「安い」と驚かれます。単純に料金だけを他園と比較しておっしゃるのならはまようの保育への痛烈なる批判と受け止め、深く落胆するしかありません。申し訳ありません。（ハタ）

No. 1340

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

入園時に購入する布団カバー、タオルケットは、はまようちえん指定のものであれば、兄弟や友だちから譲ってもらったものを使い回したい。限りある資源を有効に使いたいです。

返答

ご要望のとおり、令和5年度より、そのように、つかいまわしができるように、システムを改善させていただきます。ありがとうございます。（由起）

No. 1341 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

ご飯がカボチャとサバの頻度が高いので色々な野菜を使ってほしいです

返答

ナーサリーの献立を作る上で、子どもたちが食べやすく（味・食感・食具でのすくいやすさ等）、またご家庭でもなじみのある食材を選ぶようにしています。特にかぼちゃは、ビタミン・ミネラル・食物繊維など栄養素が多く、年間を通して安定的に手に入れる食材であり、また子どもたちの食が進む野菜であるため、使用頻度を高くしています。農薬や化学肥料にできるかぎり頼らない農法で育てられたお野菜を旬の季節においしくいただいているため、その時々季節にいただくお野菜は少なく感じられるかもしれません。ですが、年間を通しては多種のお野菜を使用しています。さばを多くいただいている理由は、DHA（ドコサヘキサエン酸）・ビタミン・ミネラルが多く含まれているなど栄養価が高く、国内で水揚げされた天然のものがいただけるためです。うまみ成分のイノシン酸の含有量が多く、魚の食感や風味が苦手な子どももおいしくいただけることが多いようです。さばの頻度は高くしていますが、4月は新しい環境でのごはんに慣れるため、くせがなくて食べやすい鯛を提供したり、春や秋・冬には旬の鯖をいただいたりしています。これからも、栄養価が高く食べやすい食材を中心に、色々な味・食感を楽しめるようなメニューを提供していきます。（松本）

はまようちえんは、ご理解いただいているとおり、地元の野菜、旬のお野菜を、使用しております。保護者のなかからは、「はまようちえんでおひるごはんに、いろいろなお野菜をいただいているから、安心」と、まえむきにコメントいただいております。他園の栄養士からも、はまようちえんの野菜のメニューの評価を高くいただいております。が、「色々な野菜」をつかってほしいとのこと。ぜひ、おすすめの野菜について、具体的におきかせいただきたいです。海外の野菜、冷凍の野菜は、使用しておりません。それは、魚についても同じです。（由起）

No. 1345

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4

年度

種別 肯定的意見 要望的意见

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

子どもの話をするときに、時折言い回しが気になる先生もいた。

返答

言い回しが気になること。その件は、わたくしにおはなしいただきましたでしょうか？（以前そのようなお申し出くださった保護者も、おられましたので）

もし、まだ、その「気になる」ことが、具体的にお聞かせいただいていないのであれば、ぜひ、由起におこえかけくださいませ。申し訳ありません。

よろしくおねがいいたします。（由起）

No. 1348 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

お迎えに行った際、ようちんかぞくの子どもたちだけで入口付近で遊んでいる姿を何度か見たことがあります。(先生がそばにいらしゃったかもしれませんが長く状況を見ていないので…。)
保護者に紛れて不審者の侵入することも考えられなくはないので、少し心配しました。

返答

ナーサリーの階段、ナーサリーの入り口付近のことですね。ありがとうございます。
わたしたちも、とくに、留意してはおりますが、以後も、ご指摘のとおり、その視点を持ち、声かけと、こどもたちの遊びの場の工夫につとめます。ありがとうございます。(由起)

No. 1350

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

園児の人数が多くて、先生たちの負担になっていないか心配。いつもありがとうございます。

返答

ご理解いただき、そして、お心遣いを（ご心配いただき）ありがとうございます。働き方改革がすすみ、各人の労働時間日数も、調整させていただいております。もちろん、メンタルにおきましても、各人の負担がどのようなものなのか、つまり、そのひとの、「つよみ」「得意」や「好き」（そのひとのもちあじ）を生かせるような、職場になるように、プロジェクトを組んだり、ワークショップを開催し、労働条件の改善化に勤めております。

園児の人数と、先生の人数バランスも、配置基準を上回るシフト体制であります。いきとどかないこと、お感じのことがありましたら、どうぞ、おきかせください。ありがとうございます。（由起）

No. 1351 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

投稿を見ても自分の子供が写っていることが少ない。同じ子供ばかり写っている。

返答

申し訳ありません。同じ子どもばかりが、写らないように、配慮させていただいては、おりますが、行き届かず申し訳ありません。どうぞ、ぜひ、ぜひ、「うちの子が、写ってない!」と、お声かけください。(由起)