

No. 1258 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①水曜日も14時まで保育があると嬉しい。

②給食の時、おまけ的なおかずがあるのでしょうか？全部食べ終えた子だけがおかわりできるような。

そうなると食べるのがゆっくりな子は食べ終わる頃にはそのおかずがなくなっている。

もしそうなら、最初から一つずつでも配分してあげてほしい。

返答

①水曜日の保育時間は、13時までとさせていただいております。ご要望、毎年いただいておりますが、今後も、13時までとさせていただく方針です。ご理解いただきますようお願いいたします。（由起）

②おまけ的なおかずがあります。ゆっくり食べるので、おかずがなくなっているとのこと。

そのときどきによって、ちがいますが、最初から、ひとつずつ、わけているのもあります。ぜんぶがぜんぶ、先に、分配しているわけでもありません。もし、おうちにかえられて、あれはほしかった、という発信があれば、園まで、お声かけください。その「ぼくは（わたしは）、あれがほしかったのに」という、気持ちに、サポートさせていただきます！

（由起）

No. 1259 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

畑横のマルハチにつながる裏道に面しているところの柵が低い。大人なら簡単に入れるし、子供でも簡単に出入り可能。表は厳重にしているのに裏は何故…。

マルハチにつながる裏道はいつもタバコの吸殻やゴミが散乱しており、あまりいい環境とは思えない。

返答

路地の土地は、尼崎市の土地になっており借用させていただいております。マルハチにつながる柵などは、こちらで設置出来得ない事情も、あります。カメラ設置などできうるかぎりの防犯はさせていただいておりますが、万全ではありません。改善の策を検討させていただいております。

マルハチにつながる裏道も、ゴミ拾いもしております。が、おっしゃるとおりの「いい環境」になっていないことも、確認しております。おこたえになっていないかもしれませんが、ご不安のご意見、由起ともやりとりさせていただきます。お声かけください。（由起）

No. 1260 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

ナーサリー門のところが柵が低いので不審者が飛び越えて入ってこないか心配。

返答

目にみえる形で、壁を高くすること、門を高くすることなどで、安心を提供することもひとつかとも理解いたします。が、安心して暮らすために、ますます世の中の建築物の境界線を明確にし、壁が高くなり、門が高く強くなるという方向は、本来の「安心して暮らすための」手立ての方向なのかとも、問い続けつつ、スタッフ一同、兵庫県警の指導もとの、不審者対応指導を定期的に行いながら、今後も、対策を検討していきたいとおもいます。ご心配のこと、具体的にやりとりさせていただきます。ぜひ、おこえかけください。（由起）

No. 1261 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

今の時期、焚き火をしていて子どもも楽しんでいます
何かに引火した時などすぐに消火できる道具が近くにあるのか
普段、火を見ない子どもが多いので危なさをどれ程知っているのかなど
何かあった時のために火を取り扱う時は先生が2人ほど欲しいなと思いま
した

実際に2人以上で対応されている場合はこちらの確認不足ですみません。

返答

火のまわりに、先生は、通常一人です。水を用意させていただき、消火できるように備えております。

「あぶないあぶない」とことばで伝えるより、火のそばにいと、火の強さ（火の威力）が、体感できま
す。「火のつよさ」（火の偉大さ、炎のちからづよさ）を、その現場で肌で、たきびを囲んでいると、
「感じる」こと、その経験を、たいせつにしています。

ご指摘の「火を見ない子どもが多いので危なさをどれ程知っているのか」というご心配をご理解しつつ、
火がだいすきな子どもたちとの経験を、ご心配な事態にならないように、十分留意し、焚き火を囲むひと
ときを、より意味のあるものへと、共有させていただきたいとおもいます。

余談ではありますが、焚き火を、経験されていないおとなこそが、むやみに、あぶないあぶない、と、非
難されることが多くみうけられます。ご心配であれば、ぜひ、お声かけいただき、焚き火を囲んでみてく
ださい。（由起）

No. 1264 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

ナーサリーの自転車置き場に屋根があったら尚よいですが、他には思い当たりません。
先生方いつも本当にありがとうございます。

返答

こちらこそです。いつもありがとうございます。ナーサリーの自転車置き場に、屋根があったら、尚、いいですね、雨の日は、たいへんです。実現するかは、おやくそくは、いま、できないですが、ご意見、たしかに、頂戴いたしました。（由起）

No. 1265 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

当方2号認定ですが、平日の行事が多く、仕事の都合上対応が難しいときがあります

返答

申し訳ありません。平日の行事、金曜日の、はっぴょうかいや、ウィークデイの参観、かぞく懇談などでしょうか。あと、おたんじょうかいも、水曜日です。年間通じて、調整いただく日が多くなりますが、ご理解いただきますようお願いいたします。（由起）

No. 1268 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

ファンタジープロジェクト参観にて。先生の説明を聞けない子が数人おり、理解力のある子は集中して聞けるが、我が子は聞き取りづらかったのか、やり方・道具の場所や使い方がよく分からないまま制作したい様子なのに置き去りにされているように感じました。
一斉保育の際は、けじめをつけて机に登ったりする子もまずは落ち着いて先生の話だけは聞けるようにし(特性を持っている子なら補助の先生と連携をとるなどして)、理解できていなさそうな子たちにも寄り添ってほしいなと思いました。
他の園にはないおもしろい行事なのに結局は現場の先生の力量に左右され、理解できないまま置いていかれてしまう子も一部いそうです。

返答

我が子が聞き取りづらかったとのこと。また、よくわからないまま制作したい様子なのに、置き去りにされているように、お感じになっていたこと。

先生の力量もいならず、けじめがつけられていなかったことも、ご指摘いただいていること、スタッフ一同共有させていただきました。

「結局は理解できないまま置いていかれてしまう子」も、いることについて。その子自身がどのような境地でいるかを、まず、尊重したいとおもいます。もちろん、子どもが聞きたい環境に整えることは、とてもたいせつなことです。ただ、その都度都度、一斉に、全員が、理解したい方向になることには、無理があるとも思っております。

保護者のかたは、参加してほしい一心であると読み取りさせていただきました。はたして、「理解できていなさそうな子」に、「寄り添うこ」とについては、どういうことを意味しているのかを、もうすこし、具体的に、やりとりさせていただきたいとおもいます。

ぜひ、お声かけください。個別に対応、支援させていただきます。(由起)

No. 1269

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

ベテラン先生が少し怖い。

返答

申し訳ありません。由起も含め、怖いとお感じであれば、お申し出ください。発信のしかた、声かけのしかた、関わり方を、ふりかえり、あらためたいです。（由起）

No. 1270 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

兄弟姉妹で入園する場合は入園金や月の保育料どちらかでも良いので少しでも割引して貰えると嬉しいです。

返答

申し訳ありません。割引はいたしません。（由起）

No. 1271 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

イベント等の詳細をもう少し早く連絡して欲しい

返答

おっしゃるとおりです。もうすこし早く連絡配信させていただくように、努めます。もし、まだ、情報発信が遅くお感じのようであれば、個別に、共有させていただきます。職員室総務にお声かけください。個別に、共有させていただきます。（由起）

No. 1272 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意见

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

残念とか不満ではないのですが、セキュリティのことで気になってることがあります。不審者の侵入経路ですが、入り口二つはインターホンや暗証番号でロック解除できるなど、簡単には入れませんが、西駐車場や東の路地マルハチ側の通路などからの侵入などの際はどうゆうセキュリティ対策をされているのでしょうか？保育中は先生方も各位置におられますがもしもフェンスを乗り越えてこられた時はどのような対応をとられるのか知りたいです。

返答

ご指摘の箇所は、一部、尼崎市の土地であることと、隣地の地主様の意向などもあり、現状以上に、柵設置が、出来得ないところがあります。カメラ設置などの対策のみです。不審者対応は、兵庫県警に来園いただき、定期的に指導と訓練を、実施しております。が、ご心配のことでもよく理解できます。日頃より意識をもち、備え努めたいとおもいます。（由起）

No. 1273

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4

年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

来年からは運動会を1日通してして欲しいです。あとは保護者だけの競技も入れて欲しい。保護者だけの競技も得点に入れる事で大人も本気で頑張るだろうし、盛り上がると思う。子供達にも大人が必死で頑張っている姿を見てもらい応援して欲しい。

返答

前向きなご意見ありがとうございます。保護者の競技によって、子どもたちにも、士気高まる感も、わたしも実感しております。検討させていただきます。（由起）

No. 1274 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意见

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①Tシャツの色がすぐ褪せてしまう。

②幼稚園側にどうこうして欲しいということではありませんが、モヤモヤしていることがひとつ。

今日はどんなことをしたのか、1日の終わりに子どもとSNSを拝見するのを楽しみにしています。いつも沢山の学びの場を用意してくださっていて、大人の私も一緒に遊びたくなります。しかし我が子はその活動に参加していないことが大半です。興味がない、やったことないから自信がない、そもそも活動に気付いていない等、理由はまちまちですが。

主体性を尊重しているのは理解していますが、貴重な経験ができる場に居ながら、「自信がない」「気付かなかった」という理由で参加しないのは勿体無いなあと感じてしまいます。

返答

①Tシャツの色がすぐ褪せてしまうくらい、よくあそんでいる証拠ですね。個別に対応させていただきます。どのくらいの時間経過で「すぐ色褪せ」したのか、現物確認させていただきます。（由起）

②おっしゃるとおり、「自信がない」「気づかなかった」という理由で参加しないのは、もったいないですね。

ぜひ、お声かけください。サポートさせていただきます。ただ、その「自信がない」「気づかなかった」というのも、その子らしさと、持ち味だととらえます。もったいないきもちも、理解いたしますが、「その経験は、いつか、じぶんで、キャッチできるよ、この子は」くらいでも、いいかもしれないなあともおもいます。ここ、はまようちえんにいるだけで、その子は、十分その子ならではの、感性で、とらえているとおもいます。けれども、くどいですが、個別にサポートいたしますので、ここに、発信共有してくださったのであれば、ぜひ、おこえかけくださいね。お待ちしております。（由起）

No. 1276

年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4

年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

保護者の意見(異見)はちゃんと聞いてはくれるが、ただ聞く場を持っただけでももちろん反映はされないし、こう対処しましたという報告もない。ただのクレーム対応といった感じが不満である。幼稚園のされている教育は子供には十分に開けているが、母親には閉ざされたものであると感じる。

返答

以下、同様の他の保護者のご要望におこたえしたハタの返答を、参考にお目通しください。(由起)

トップマネジメントがブレない理念や哲学を持っていることが組織を強くします。保護者の意見や質問には業界トップクラスで答えています。このように、何か不足しているというのなら、直接おっしゃってください。真摯にお応えさせていただきます。

また、トップマネジメントの思考が柔軟だからこそ、業界で一目置かれるいまのはまようがあります。

なぜ意見や希望が採用されなかったかと言えば、それは利己的で身勝手な要望としか思えず、子どものためになると思えないからです。ひとつの判断や決定は、万が一が起きたときの責任や償いを負うことの覚悟が伴います。そういった命をかける価値のある事であるかどうか、意見を採用するかどうかの評定につながっています。

責任を取るのは私たちであって保護者ではありません。そうであるなら、われわれ自身が納得して責任を取れることしか採用しないのは自明だと考えますが、いかがでしょうか。

そうは言っても保護者の意見を採用して変えた(決めた)ことも少なからずあります、この20年間に。大きなことと言えばセキュリティシステム、降園時間や方法、制服、親子ひろばの名称、行事のシステムなど。

しかしながら、「フィードバックもらえていない」事柄があれば、ぜひ直接おっしゃってください。その事について詫びた上で、あらためてお答えさせていただきます。われわれにはブレない理念と哲学はありますが、それは決して完璧ではないことを承知していますので。

(ハタ)

No. 1277 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

延長保育代が高い。

返答

延長保育料につきましては、
入園前に、重要事項説明書に、明記させていただいております。

ご入園前に入園説明会で説明させていただき、纒々、ご理解いただいたうえで本法人のご入園を保護者の方がご検討され、選択決断されたと、捉えさせていただいております。

料金を下げることは、いたしません。（由起）

他市から見学に来られた方は「安い」と驚かれます。単純に料金だけを他園と比較しておっしゃるのならばまよりの保育への痛烈なる批判と受け止め、深く落胆するしかありません。申し訳ありません。
（ハタ）

No. 1281 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

園の良いところでもあるが、上の方が決めたことは、不満の声があっても変わらないのかな？とは少し気になります。

返答

以下、「園のよいところでもあるかな」と、ご理解いただいているところも、おありとお見受けいたしましたが、同様の他の保護者のご要望におこたえしたハタの返答も参考にお目通しください。（由起）

トップマネジメントがブレない理念や哲学を持っていることが組織を強くします。保護者の意見や質問には業界トップクラスで答えています。このように、何か不足しているというのなら、直接おっしゃってください。真摯にお答えさせていただきます。

また、トップマネジメントの思考が柔軟だからこそ、業界で一目置かれるいまのはまようがあります。

なぜ意見や希望が採用されなかったかと言えば、それは利己的で身勝手な要望としか思えず、子どものためになると思えないからです。ひとつの判断や決定は、万が一が起きたときの責任や償いを負うことの覚悟が伴います。そういった命をかける価値のある事であるかどうか、意見を採用するかどうかの評定につながっています。

責任を取るのは私たちであって保護者ではありません。そうであるなら、われわれ自身が納得して責任を取れることしか採用しないのは自明だと考えますが、いかがでしょうか。

そうは言っても保護者の意見を採用して変えた（決めた）ことも少なからずあります、この20年間に。大きなことと言えばセキュリティシステム、降園時間や方法、制服、親子ひろばの名称、行事のシステムなど。

しかしながら、「フィードバックもらえていない」事柄があれば、ぜひ直接おっしゃってください。その事について詫びた上で、あらためてお答えさせていただきます。われわれにはブレない理念と哲学はありますが、それは決して完璧ではないことを承知していますので。

（ハタ）

No. 1282 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①冬の制服が寒々しいことです。なぜ体操の長ズボンを履いてはいけないのかが分かりません。履いたら病気にでもなるのでしょうか。短パンで過ごして風邪を引いたら病院に行けというのはどういう見なのか、その前に温かくすればいいのではないかと思います。小児科の見解でも子どもの服装は大人よりも一枚少ないのを推奨しています。園の先生は全員真冬でも裏地なしのテロテロパンツをスパッツやタイツ無しで履いているのでしょうか。それなら子どもは短パンでも納得できますが、大人がモコモコで着込んでおいて短パンで過ごせというのはおかしいのではないのでしょうか。子どもは風の子というステレオタイプな思い込みは止めてください。焚き火をされると言われていますが、焚き火がない所で遊びたくても寒くてのびのび遊べません。のびのび遊ばせてやってほしいです。真冬でも短パンで過ごすことを強制するエビデンスを示してお便りをいただきたいです。

②このジェンダーレスの時代にまだキーホルダーの色を男の子は青、女の子は赤と分けているところです。正直がっかりです。

③家族懇談会の理事長と園長の話が一方通行で懇談になってないことです。何か疑問に思うことがあっても仲のいい保護者同士で話して終わりなので、先生や他の保護者とも共有できるように質疑応答の時間を設けてほしいです。

返答

①「エビデンスを示して」とか「ステレオタイプな思い込みは止めて」とか、長ズボンを履いたら「病気にでもなるのでしょうか」とか、ずいぶん高圧的な物言いですが、一年じゅう短パンでいることも入園前にご説明して、すべて了解して入園していただいているはずですよ。それなのに入園後にこういう攻撃的なご意見をされるのは、フェアではないし、いち市民としていかなものかと思います。ご入園後に翻意をされても、対応いたしかねます。そして、いくら匿名だからといってSNSで知らない相手を攻撃するような物言いをわが子が通うようちえんに対してされるのは、非常に残念に思います。おそらく対面であれば、節度をもった対話ができるはずだと思います。匿名アンケートでしか不満を表明できないことも悲しいことです。ふだんからさまざまな事柄に不満や不平があり、こういった物言いになったとお察しいたします。どうかあなたの怒りが鎮まりますよう心からお祈りいたします。（ハタ）

②キーホルダーの色は、男女に、青赤などと、色分けは、してはおりません。子ども本人が、それを選ぶことは尊重させていただきますが、とくに、園が、男女固定の色にはしてはおりません。問いが立ち上がった時点で、お問い合わせいただければ、がっかりされることはなかったかと、おもいます。（由起）

③懇談会では限られた時間でようちえん側からのおはなしを聞いていただく時間として設定させていただいております。先生や他の保護者とも共有できるような質疑応答の時間は現時点では設けてはおりません。おはなしあいの時間になりませんがご理解くださいますようお願いいたします。質問があれば、お手数をおかけいたしますが、個別にお問い合わせくださいますようお願いいたします。（由起）

懇談会で質疑応答の時間を設けないのは、貴重な時間を無駄に使いたくないからです。過去には質疑応答の時間を設けていました。質問する人は利己的に質問し、ほとんどの人が聞くに堪えないと退出されるという事態となりました。いまこうして匿名で質問ができて、それに対してこのようにお答えしているほうが誠実かつ無駄のない方法だと考えています。事実として、このように無差別に質問を受けて、そのすべてに返答しているというようなシステムを運用している園は、全国をみわたしても1%もないんじゃないかと推察しています。全国から見学に来られる皆さんは、このシステムに一樣に驚愕されています。（ハタ）

No. 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

この評価アンケートのweb公開は選択問題の集計だけで、自由記述への返答がweb閲覧できません。同様の質問が過去に出ているのであればその回答を知りたいし、他の保護者の視点から新たな気づきや幼稚園への理解が深まることもあります。全ての意見に目を通したいと思ってもファイルの立ち読みで読破するのは現実的ではなく、印刷物の配布もしくはweb閲覧可能にする必要があると思います。

返答

従来通りの冊子もご用意いたします。が、この回答から、web閲覧ができるようにさせていただきます。
(由起)

No. 1288 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①ママ以外がお迎えに行く場合、連絡が必要なのは分かるんですが、急に交代になった時等に電話連絡をするのを忘れてしまったり、電車乗車中で電話が出来ない時もありますので、アプリや電話連絡以外に何か方法が欲しいです。パパお迎えの頻度も高いので、パパは連絡不要等。

②雨の日の入口はとても不便を感じます。傘を差したまま通れるのが理想です。

返答

①入園時のおたよりに、「配信させていただいております。お迎え時引き渡しについてのお願い」というおたよりで、配信させていただき、みなさまにも、ご利用いただいておりますが、

パパを引き渡し時の保護者としてご登録ください。職員室総務にお声かけいただき、登録いただきますと、連絡不要で、お迎えいただきます。

②ご指摘のとおり、傘をさしたまま通れるのが理想です。ご面倒をおかけし、申し訳ないです。（由起）

No. 1289 年長 年中 年少 ナーサリー 不明 認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

①今年は運動会もファンタジーもとても残念な感じがしました。運動会は時間を短縮させすぎだと思います。子供主体のはまようちえんスタイルは大好きですが、やっぱり今までのような大きい組のみの演目が見たかったです。

今まではまようちえんは大きい組中心にあると思ってました。大きい組スゴイ！っていう下の子たちの気持ちをつくるためにも、やっと大きい組になれたっていう大きい組の気持ちのためにももっと大きい組の行事一つ一つを大切にしてほしいです。

ファンタジーは、ワクワク感がなかったです。今までは、親子で楽しんでたのですが…当日の分方も年中長は一緒にして欲しかった。せっかく同じチームだったのに別時間の登園で写真も撮れなかったのが残念でした。

②先生方も日々いそいそしていて話しかけにくいし、ささいな出来事を担任じゃなくても話ししてくれる先生が減ってます。

先日はうさぎタイムを利用していて迎えに行った時にどの子のお迎えですか？と先生に聞かれ衝撃でした。

先生方のお仕事が忙しいのでしょうか？

保護者との距離が遠くなったと感じます涙

返答

①残念な感じがされたとのこと。

②どの子のお迎えですか との問いについて。申し訳ありません。保護者との距離が遠くなったと実感して（涙）おられること。

真摯にうけとめさせていただきます。（由起）

No. 1290 年長 年中 年少 ナーサリー 不明

認定 1号 新2号 2号 3号 不明

令和4 年度

種別 肯定的意見 要望的意見

大テーマ 環境 システム 保育内容 行事 食 教職員 その他

小テーマ 制服 保護者活動

記述

他の意見を受け付けにくいところ

返答

以下、同様の他の保護者のご要望におこたえしたハタの返答を、参考にお目通しください。（由起）

トップマネジメントがブレない理念や哲学を持っていることが組織を強くします。保護者の意見や質問には業界トップクラスで答えています。このように、何か不足しているというのなら、直接おっしゃってください。真摯にお答えさせていただきます。

また、トップマネジメントの思考が柔軟だからこそ、業界で一目置かれるいまのはまようがあります。

なぜ意見や希望が採用されなかったかと言えば、それは利己的で身勝手な要望としか思えず、子どものためになると思えないからです。ひとつの判断や決定は、万が一が起きたときの責任や償いを負うことの覚悟が伴います。そういった命をかける価値のある事であるかどうか、意見を採用するかどうかの評定につながっています。

責任を取るのは私たちであって保護者ではありません。そうであるなら、われわれ自身が納得して責任を取れることしか採用しないのは自明だと考えますが、いかがでしょうか。

そうは言っても保護者の意見を採用して変えた（決めた）ことも少なからずあります、この20年間に。大きなことと言えばセキュリティシステム、降園時間や方法、制服、親子ひろばの名称、行事のシステムなど。

しかしながら、「フィードバックもらえていない」事柄があれば、ぜひ直接おっしゃってください。その事について詫びた上で、あらためてお答えさせていただきます。われわれにはブレない理念と哲学はありますが、それは決して完璧ではないことを承知していますので。

（ハタ）