

No. 1219  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4

年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

体操ズボンの半ズボンが短め。サイズアップし購入してもさほど変わらなかった(笑)

返答

サイズ確認させていただきました。そもその、規格サイズが小さめで、販売店とやりとりさせていただき、保護者のみなさまに提供させていただくときに、無駄のないように（サイズアップがきちんとご実感いただけるように）適正サイズを、販売させていただきます。申し訳ありません。（由起）

No. 1221  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

コロナ禍や、時代の流れで、色々な行事やイベントが形を変えていっています。(中止するのではなく、形が変わっても実施してくれていることには感謝です。)より良い変化もあれば、以前の方が良かったな～と感じることもあり、保護者としては、その変化の速さに戸惑うことも多々ありました。古き良き伝統、毎年変わらず引き継がれるもの、もあって良いと感じます。

#### 返答

良い変化もあれば、以前の方が良かったな～と感じることがあった、ということ。変わっていくことと引き継がれていくこと。また、取り戻したいことも、なかにはあつたりします。毎年変わらず引き継がれるものも、たいせつにしたいところも、私自身もあります。

もし、機会があるならば、具体的にわたくしとやりとりさせていただいて、時代の流れを共に感じながら、本質的に変わらずに引き継がれるものがどんなものであるべき？なのかを、共有させていただきたいです。

ありがとうございます。(由起)

No. 1223  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

大事な連絡が遅い時がある。  
保護者と幼稚園側の認識の違いもあるが。

返答

幼稚園からの、連絡が遅いというご意見は、毎年、いただきます。  
年間予定を発行する。月のおたよりに、次月の予定をいれる。  
詳細連絡案内を、はやめに、お知らせする。ことに、さらに努めます。(由起)

No. 1224  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

幼稚園ではないですが、買うDVDのパッケージやフォントがださい。

返答

ご意見いただきましたこと、販売元にもお伝えさせていただきます。（由起）

No. 1228  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

預かり保育の時間では、こどものことを把握しきれていないように感じる。こどもが困っていても近くに先生がおらず、タイムリーに相談できない。

返答

申し訳ありません。ぜひ、こどものことを把握しきれていないように感じられたことを、具体的に教えてください。

すべての場面で、先生がそばにいることがベストであるとも、おもいますが、現実には、はまようの、園生活のなかでは、そのようなベストのことばかりではなく、そばに寄り添える先生がいなかった場合があります。ですので、どのような状況であったのかを、教えていただきたいです。

はまようちえんでは、お感じになったような、場面で、まわりのこどもたちとの関係性が、育まれていたりすることも、場合によっては、あります。また、自分で解決していこうとしても、それが出来得なかったりするときに、どのように、その子が、ヘルプミーを表現できるかということも、ふくめて、まるごと、その子理解を深めていきたいとも、考えております。

こどものことを把握しきれていないようにお感じになったことを、具体的にお聞かせいただき、つぎに生かしていきたいです。（由起）

No. 1229  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

経営者の考えが固まりすぎている。  
柔軟性に欠ける。  
保護者の意見や質問へのフィードバックがない。  
意見を聞くがそれに応える姿勢がない

#### 返答

トップマネジメントがブレない理念や哲学を持っていることが組織を強くします。保護者の意見や質問には業界トップクラスで答えています。このように、何か不足しているというのなら、直接おっしゃってください。真摯にお応えさせていただきます。

また、トップマネジメントの思考が柔軟だからこそ、業界で一目置かれるいまはまようがあります。

なぜ意見や希望が採用されなかったかと言えば、それは利己的で身勝手な要望としか思えず、子どものためになると思えないからです。ひとつの判断や決定は、万が一が起きたときの責任や償いを負うことの覚悟が伴います。そういった命をかける価値のある事であるかどうか、意見を採用するかどうかの評定につながっています。

責任を取るのは私たちであって保護者ではありません。そうであるなら、われわれ自身が納得して責任を取れることしか採用しないのは自明だと考えますが、いかがでしょうか。

そうは言っても保護者の意見を採用して変えた（決めた）ことも少なからずあります、この20年間に。大きなことと言えばセキュリティシステム、降園時間や方法、制服、親子ひろばの名称、行事のシステムなど。

しかしながら、「フィードバックもらえていない」事柄があれば、ぜひ直接おっしゃってください。その事について詫びた上で、あらためてお答えさせていただきます。われわれにはブレない理念と哲学はありますが、それは決して完璧ではないことを承知していますので。

(ハタ)

No. 1230  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意见

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

①年少、年中の時は、季節の歌をうたっていた様で家でもよく歌っていたのですが、年長になってから幼稚園で歌はあまり歌わないと娘が言っていて、残念だなあと思いました。

昔の生活を大切にしているはまようなので、歌い継がれてきた童謡を伝えて貰えたら嬉しいです。我が子もまた自分の子に伝えていくのかなあと。それは家庭でやることなのかもしれませんが、、、。ピアノを弾かなくてもちょっとした時間に歌ったり、みんなで歌う楽しさを味わえたら良いかなあと思っています。

②後は未就園児の預かり保育があれば嬉しいです。

返答

①歌。おっしゃるとおり、四季の歌も、そして、歌い継がれてきた童謡も、うたいのしめるひとときは、とてもたいせつなことだと、由起個人もそう思います。

ピアノをひかなくても、ちょっとした時間に歌う、という、ご提案もありがたいです。

ありがとうございます。

②未就園児の預かり保育。現時点では、まめっこを、はじめさせていただきました。ご要望は、もうすこし、枠組みがひろい、毎日ご利用したいというご要望でしょうか。予定は、まったくの、未定ですが、小学校の放課後児童クラブができればいいのになあ、と、個人的にはおもっております（予定は未定です）。（由起）

No. 1231  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

特にない。仕方がないことだし、改善はできないことと理解しながら、  
んーと思うところは、毎日泥だらけで精いっぱい遊んでいるので、家が砂  
でよこれる。裸足なので靴が臭い。

返答

ご理解いただきありがとうございます。げんきいっぱい、幼稚園での遊びを満喫されていることを、おうちのかたも、ご実感されながら、砂でよこした家のなかをおそうじをいただいていること、ありがとうございます。裸足で靴がくさいことも、わかります。ありがとうございます。（由起）



No. 1232  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

参観など滞在時間が長い時があるので、小さい子がいる家庭でも安心して過ごせるようにおむつ交換台や授乳室などがあればいいと思います。

返答

おむつの交換は、授乳される場合は、ぜひ、お声かけください。  
一部のおかあさまには、おこえかけいただき、会議室や、職員室などを、ご利用いただいております。こちらの、案内不足で申し訳ありません。ぜひ、お声かけください。個室をご用意させていただきます。  
(由起)

No. 1236  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

①怪我をしているときの連絡があったりなかったり。子供だけにいるときに起きた怪我かもしれないが、1度、やけどをして帰ってきたことがある。その時は報告はなかった。擦りむいたりする程度ならかまわないが、目が届いてないことも多いのではないかと思う。

②今年の運動会、年長だけの見せ場がなく残念におもった。コロナで運動会自体が縮小しているため、子供が参加している競技も少ない。自分の子供だけしかみれないのも残念。

③親が参加する行事の日程連絡が遅い。働いている親は、直前連絡されても、月が変われば勤務が決まっている。あらかじめわかっているならば、職場での勤務調整も依頼ができるのだから、1ヶ月前には教えてほしい。

④参観日の参観時間が短い。上記のように、勤務調整して参加するのに15分とか短い。

⑤かぞく懇談では、もう少し子供の写真やエピソードを先生から聞きたい。懇談の中で我が子が全くでてこないのは寂しい。園長先生達のお話もありがたいが、我が子が友達とどういう風に関わっているのか、話をもっとききたいので、懇談の時間配分を検討してほしい。

#### 返答

①やけどをして帰ってきたときに、報告がなかったとのこと。すべてのことを周知し、お伝えしたい一心ではありますが、年長のこどもは、自分達だけの「しるし」「かわし」を深め、自分だけの「いたみ」や「しっばい」を、おとなの目をぬすんで、隠すようになります。隠すようになること、それが、年長児の成長の姿です。目が届いていないことをお詫びいたしますとともに、そこところは、ご家庭での気づきとともに、わたしたちは、ありたいと考えております。火での遊びは、成長のメタファーとも捉えております。ご理解いただきましたこと、ありがとうございます。（由起）

②行事についての、プログラムなどは、検討させていただきます。親のためのサクセス保育はいたしまさんと、ご理解いただきありがとうございます。（由起）

③1ヶ月前には、連絡させていただくように努めさせていただきます。月のおたよりには、2ヶ月分を、配信させていただいております。それでも、不足な場合は、たいへんお手数をおかけしますが、個別にお問合せください。（由起）

④参観日は、体育遊びの参観は、15分ごととさせていただいております。そのほかの、参観は、さにあらずですが、お忙しいところ、15分のために、ご調整いただきご参加いただきありがとうございます。（由起）

⑤すべてのこどものことを、うつしだせることはできません。が、年間で、一度は、出場するように、配慮はさせていただいております。我が子が友達と「どういう風にかかわっているのか、もっと話を聞きたい」とのこと、みなさま、その親としてお持ちかとおもいます。個別にさせていただきます。どうぞ、個別に、お忙しいこととおもいますが、お手数をおかけしますが、おたずねください。もっとおはなしをききたい、におこたえさせていただきます。懇談では、「すべての方に」「我が子が友達とどういう風に関わっているか」、そのように、おはなしできません。ご理解ください。申し訳ありません。（由起）

No. 1237  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

制服のズボン、お尻にはポケットがない方がありがたいです。頻繁に繕う割には入っているのは大量の砂だけなので。

返答

おしりにはポケットがないほうが、ありがたいとのご意見。現場のスタッフ（先生）と、検討させていただきました。現時点では、靴下をいれたり、じぶんたちのたいせつなものをいれたりするので、ポケットは必要であるとの見解ではあります。以後、また、子どもたちの遊びの姿も参考にしながら、さらに検討もさせていただきます。（由起）

No. 1240  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

大人になると他人の話を聞くという機会が中々ないので、かぞく懇談で、はたさんとゆき先生の話を受ける時間は結構貴重で面白かったです。可能であれば学期ごとにでも、外部から育児や教育、全然関係ない分野どんな方でもいいので話を聞ける機会があれば面白いなと思いました。

返答

ありがたいご意見です。ありがとうございます。まえむきに、わたしたちのおはなしをうけとめていただき、本当にありがとうございます。園庭キャンプのときに、火をかこみながら、おはなしをすることもありましたが、最近は、由起もハタも、高齢化がすすみ、すぐにひっこんでよっぱらって、やすんでしまうことにもなったりしております。が、ともに同じ時代を生きる同士として、人生のこと、自然のこと、こどものこと、おはなしを、しあえる機会があれば、しあわせだなあ。わたしもそうおもいます。ありがとうございます。(由起)

No. 1241  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

運動会を近隣の小学校と重ならないよう調整をして欲しい。

返答

はまようちえんは、運動会の日程は、ここ20年来、10月第一土曜日を固定させていただいております。近隣の小学校は、年々に、スケジュールを変更されます、そのたびに、重ならないようにスケジュールリングすることは、できません。申し訳ありません。以後も、10月第一土曜日を固定で開催させていただく予定です。（由起）

No. 1242  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

子供のやりたいことだけでイベントを構成するのは良いですが、それによって出番が極端に少ない子への配慮は薄く感じます。本人が希望しているから、と言われればそれまでですが。

それなら運動会のリレーは走りたくない子も走っているのでは？と思ってしまいます。

生活発表会で、ポーズと立っているだけで終わっても、年に1度だからと我慢できますが、運動会まで出番が少ない子は、見ている親はあまり楽しい気分にはなれません。

運動会で、年長が名前を呼ばれて、はい、と返事をする、それを要望してもいっさい配慮してもらえなかったことも、残念でした。今後も毎年試行錯誤されるのは、先生方からすると毎年色んなことが試せる、と思われているかもしれませんが、子供には翌年はありません。親の意見ははまようちえんではほぼ通らない、そう感じた運動会でした。

#### 返答

リレーのこと、出番が少ない子への配慮不足なこと。運動会での、名前をよばれて はいと返事すること。配慮できず、申し訳ありません。

「先生方からすると、毎年いろんなことが試せる」などと、試し??で、こどもたちと暮らしては、おりません。一年いちねん、かけがえのないこどもたちとの、ベストを尽くしている毎日です。そのように、とらえておられたことは、スタッフ一同、とても、残念です。こどもたちには、今後これからの、明るい豊かな道があります。

「子どもたちに翌年はありません」と、お感じなのは、ほぼ、保護者の感じ方ですよ？  
はまようちえんでの、翌年がない、と、お感じであることは、今後のながいみちのりにくらべれば、瑣末な（さまつな）区切りです。ただ、そのように、うけとめていただいていることに関しては、感謝いたします。（由起）

―――「親の意見ははまようちえんではほぼ通らない」以下、同様の保護者にあてた、ハタの返答も参考までに。  
トップマネジメントがブレない理念や哲学を持っていることが組織を強くします。保護者の意見や質問には業界トップクラスで答えています。このように、何か不足しているというのなら、直接おっしゃってください。真摯にお応えさせていただきます。

また、トップマネジメントの思考が柔軟だからこそ、業界で一目置かれるいまははまようちえんがあります。

なぜ意見や希望が採用されなかったかと言えば、それは利己的で身勝手な要望としか思えず、子どものためになると思えないからです。ひとつの判断や決定は、万が一が起きたときの責任や償いを負うことの覚悟が伴います。そういった命をかける価値のある事であるかどうか、意見を採用するかどうかの評定につながっています。

責任を取るのは私たちであって保護者ではありません。そうであるなら、われわれ自身が納得して責任を取れることしか採用しないのは自明だと考えますが、いかがでしょうか。

そうは言っても保護者の意見を採用して変えた（決めた）ことも少なからずあります、この20年間に。大きなことと言えばセキュリティシステム、降園時間や方法、制服、親子ひろばの名称、行事のシステムなど。

しかしながら、「フィードバックもらえていない」事柄があれば、ぜひ直接おっしゃってください。その事について詫びた上で、あらためてお答えさせていただきます。われわれにはブレない理念と哲学はありますが、それは決して完璧ではないことを承知していますので。

（ハタ）

No. 1243  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

①今年度の運動会、よかったけれども、組体操、ソーラン節でなくても、年長だけで何かしてほしかった。去年のを見て、年長さんは黒のTシャツ着て、かっこよかったので、今年も楽しみにしていました。

②夏休み等、新2号も、給食にしてほしい。母親が働いてるのは、2号も新2号も同じだと思うので。

返答

①おうちのかたがたのしみにしていたことが、違ったかたちになり、おうちのひとも「してほしかった」ことが、実現しなかったこと。ご意見、うけとめさせていただきました。今後の参考にさせていただきます。（由起）

②国の無償化の制度内の認定の基準で、ご利用いただいております（新2号認定の、納付金は、1号認定児とおなじ料金設定になっております。つまり、新2号認定は、1号認定枠です）。が、新2号のご利用形態を、検討させていただきます。（由起）

No. 1244  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

運動会や生活発表会はこだわりが強すぎるのか理解できない部分がほとんどだ。

親が楽しめない、感動できない、納得いかない時点で子供も多少なりとも不安を感じていると思う。

行事を通して子供達の成長を感じたかったが、そのような催し物はなく、成長を感じることは叶わなかった。親を感動させるために行事はあるべきではないと言う考えは全く理解できず残念であり、悲しくもあった。

良い幼稚園だと思っていたが、行事では残念な気持ちになることがほとんどで、全体の感想としては、こだわりが強すぎて理解できず、親が置いてけぼりの幼稚園だったと思う。

#### 返答

入園の際にご理解いただくべく説明させていただいておりました「親のためのサクセス保育ではありません。」を、ご理解いただけず、そして、子どもにも、その不安がおよんでいることに、たいへん残念に感じております。行事で、成長をお感じになられなかったこと、とても、残念なお気持ちになられるとのこと。それは、ご自身も、ここで、書いておられるように、はまようちえんの方針を、まったくご理解いただけていないと、とらえさせていただきます。かさねがさねになりますが、ご入園時には、ご理解いただいて、本園を、選択していただいていたにもかかわらず、「行事をとおして」ご理解いただけなくなったことは、いたしかたありませんが、子どもにも不安がおよんでいると、書かれていることが、わたしは、なにより、残念です。(由起)

以下、「こだわりが強すぎて、理解できず」とのこと、同様の他の保護者のご要望におこたえしたハタの返答を、参考にお目通しください。(由起)

-----  
トップマネジメントがブレない理念や哲学を持っていることが組織を強くします。保護者の意見や質問には業界トップクラスで答えています。このように、何か不足しているというのなら、直接おっしゃってください。真摯にお応えさせていただきます。

また、トップマネジメントの思考が柔軟だからこそ、業界で一目置かれるいまのはまようがあります。

なぜ意見や希望が採用されなかったかと言えば、それは利己的で身勝手な要望としか思えず、子どものためになると思えないからです。ひとつの判断や決定は、万が一が起きたときの責任や償いを負うことの覚悟が伴います。そういった命をかける価値のある事であるかどうか、意見を採用するかどうかの評定につながっています。

責任を取るの私たちであって保護者ではありません。そうであるなら、われわれ自身が納得して責任を取ることしか採用しないのは自明だと考えますが、いかがでしょうか。

そうは言っても保護者の意見を採用して変えた(決めた)ことも少なからずあります、この20年間に。大きなことで言えばセキュリティシステム、降園時間や方法、制服、親子ひろばの名称、行事のシステムなど。

しかしながら、「フィードバックもらえていない」事柄があれば、ぜひ直接おっしゃってください。その事について詫びた上で、あらためてお答えさせていただきます。われわれにはブレない理念と哲学はありますが、それは決して完璧ではないことを承知していますので。

(ハタ)



No. 1246  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

今年は年長さんの特別感がなくて残念です。

返答

今年は「年長さんの「特別感」」は、ない？  
「特別感」とは？

なぜ、残念に、そうお感じであるのか。

教えて、ください。（由起）

No. 1247  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意见

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

保護者が意見しても、あまり聞く耳を持ってくれないところ。

返答

以下、同様の他の保護者のご要望におこたえしたハタの返答も参考にお目通しください。（由起）

-----

トップマネジメントがブレない理念や哲学を持っていることが組織を強くします。保護者の意見や質問には業界トップクラスで答えています。このように、何か不足しているというのなら、直接おっしゃってください。真摯にお答えさせていただきます。

また、トップマネジメントの思考が柔軟だからこそ、業界で一目置かれるいまのはまようがあります。

なぜ意見や希望が採用されなかったかと言えば、それは利己的で身勝手な要望としか思えず、子どものためになると思えないからです。ひとつの判断や決定は、万が一が起きたときの責任や償いを負うことの覚悟が伴います。そういった命をかける価値のある事であるかどうか、意見を採用するかどうかの評定につながっています。

責任を取るのは私たちであって保護者ではありません。そうであるなら、われわれ自身が納得して責任を取れることしか採用しないのは自明だと考えますが、いかがでしょうか。

そうは言っても保護者の意見を採用して変えた（決めた）ことも少なからずあります、この20年間に。大きなことと言えばセキュリティシステム、降園時間や方法、制服、親子ひろばの名称、行事のシステムなど。

しかしながら、「フィードバックもらえていない」事柄があれば、ぜひ直接おっしゃってください。その事について詫びた上で、あらためてお答えさせていただきます。われわれにはブレない理念と哲学はありますが、それは決して完璧ではないことを承知していますので。

（ハタ）

No. 1249  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

水道水に浄水器がついているのか気になるところです。今年の4月から水道水に関わる法が変わりました。法改正に『メリットがある』と言われる方もいらっしゃいますが、子どもの体内の水分量は7割を占める程で、人体にとって水は大切な成分です。法改正で規制緩和された成分はかなり危険な物もあると考えます。浄水器の設置は大変かと思いますが、ご検討いただきましたら幸いです。

返答

世界一安全な水が飲めるといわれているこの国の水道水。しかし、その公共に供給されている飲料水が危険なことをあなたにご存じだという。もしそうだとしたら、言うべき順序がおかしいではありませんか。ようちえんに浄水器を求めるのではなく、市に安全な水を求めるべきです。私たちは市が提供される水道水が危険だと考えておりません。（ハタ）

浄水器は、すべてには設置しておりませんが、厨房、community Café&Booksつながりのきには、設置させていただいております。（由起）

No. 1251  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

- ①子どもの経験値にムラがある
- ②保護者の意見を聞く余地がない
- ③フィードバックがない

#### 返答

①子どもの経験値には、ムラ、差異は、あります、あるものです。あるうえで、それを、肯定的にとらえられる視点でとらえられる方（肯定的ご意見としてとらえているかたを参考までにおめとおしくください）、要望のご意見としてとらえる方がおられます。その違いはなになのかを、ともに考えたいです。具体的にお聞かせください。（由起）

②③以下、同様の他の保護者のご要望におこたえしたハタの返答を、参考にお目通しください。（由起）

-----  
トップマネジメントがブレない理念や哲学を持っていることが組織を強くします。保護者の意見や質問には業界トップクラスで答えています。このように。何か不足しているというのなら、直接おっしゃってください。真摯にお応えさせていただきます。

また、トップマネジメントの思考が柔軟だからこそ、業界で一目置かれるいまはまようがあります。

なぜ意見や希望が採用されなかったかと言えば、それは利己的で身勝手な要望としか思えず、子どものためになると思えないからです。ひとつの判断や決定は、万が一が起きたときの責任や償いを負うことの覚悟が伴います。そういった命をかける価値のある事であるかどうか、意見を採用するかどうかの評定につながっています。

責任を取るのは私たちであって保護者ではありません。そうであるなら、われわれ自身が納得して責任を取れることしか採用しないのは自明だと考えますが、いかがでしょうか。

そうは言っても保護者の意見を採用して変えた（決めた）ことも少なからずあります、この20年間に。大きなことで言えばセキュリティシステム、降園時間や方法、制服、親子ひろばの名称、行事のシステムなど。

しかしながら、「フィードバックもらえていない」事柄があれば、ぜひ直接おっしゃってください。その事について詫びた上で、あらためてお答えさせていただきます。われわれにはブレない理念と哲学はありますが、それは決して完璧ではないことを承知していますので。

（ハタ）

No. 1252  年長  年中  年少  ナーサリー  不明

認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

#### 記述

保護者にもう少し寄り添ってもらえたら、と思うことがあります。子ども第一に考えてくださること、有り難いです。その子どもの親である父母の意見をも聞いて反映してもらえたら、胸を張って園の良さを伝えていきたい、広めていきたいと、強く思います。

#### 返答

どのようなことに、「もう少し寄り添ってもらえたら」と、お感じでしたか。どのような父母のご意見に関して、反映してほしいとご要望されたかったのか、お聞かせいただきたいです。

以下、同様の他の保護者のご要望におこたえしたハタの返答も参考にお目通しください。（由起）

-----

トップマネジメントがブレない理念や哲学を持っていることが組織を強くします。保護者の意見や質問には業界トップクラスで答えています。このように、何か不足しているというのなら、直接おっしゃってください。真摯にお応えさせていただきます。

また、トップマネジメントの思考が柔軟だからこそ、業界で一目置かれるいまはまようがあります。

なぜ意見や希望が採用されなかったかと言えば、それは利己的で身勝手な要望としか思えず、子どものためになると思えないからです。ひとつの判断や決定は、万が一が起きたときの責任や償いを負うことの覚悟が伴います。そういった命をかける価値のある事であるかどうか、意見を採用するかどうかの評定につながっています。

責任を取るのは私たちであって保護者ではありません。そうであるなら、われわれ自身が納得して責任を取れることしか採用しないのは自明だと考えますが、いかがでしょうか。

そうは言っても保護者の意見を採用して変えた（決めた）ことも少なからずあります、この20年間に。大きなことと言えばセキュリティシステム、降園時間や方法、制服、親子ひろばの名称、行事のシステムなど。

しかしながら、「フィードバックもらえていない」事柄があれば、ぜひ直接おっしゃってください。その事について詫びた上で、あらためてお答えさせていただきます。われわれにはブレない理念と哲学はありますが、それは決して完璧ではないことを承知していますので。

（ハタ）

No. 1253  年長  年中  年少  ナーサリー  不明 認定  1号  新2号  2号  3号  不明

令和4 年度

種別  肯定的意見  要望的意見

大テーマ  環境  システム  保育内容  行事  食  教職員  その他

小テーマ  制服  保護者活動

記述

①運動会で年長さんだけの演目を楽しみにしていたので、今年はそれがなかったことが、残念でした。

②2号なので、担任の先生や、他の保護者の方とお話する機会が少なく、交流できる機会がもっとあればと思います。

返答

①年長だけの演目がなかったこと。最後の運動会への思い入れをたいせつに、捉えていただいていること、お気持ち理解したいとおもいます。（由起）

②2号なので、担任やほかの保護者との交流できる機会が、もっとあればと、思っていたこと、なにか、工夫すれば、もうすこし、機会をつくることできる（できた）かもしれません。園庭キャンプやハイキング、BBQなどは、由起とハタと、ほかの保護者との交流はありますが、担任の先生との交流は、と、ううむ、かんがえております。（由起）